

# Créer un chatbot pour votre e-commerce

Activité sur Prestashop

\*

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identifier les problèmes rencontrés par les clients</li><li>- Qualifier la réclamation</li><li>- Créer un chatbot</li></ul>
Compétences visées	<p>Traiter les retours et les réclamations du client</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier le(s) problème(s) rencontré(s) par le client</li><li>• Proposer une solution adaptée en tenant compte des procédures de l'entreprise et de la réglementation</li></ul>
Temps estimés	6h

## MISE EN SITUATION

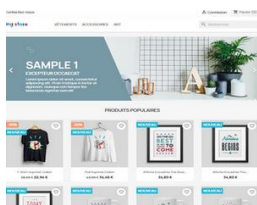
Vous travaillez actuellement en collaboration avec vos partenaires sur votre projet : vous avez créé une boutique en ligne sur laquelle vous commercialisez vos produits.

Vous continuez à animer votre boutique en ligne : vous avez pu mettre en ligne les différents produits, réaliser les fiches produit, communiquer avec vos clients par newsletter et personnaliser votre site,

Vous avez commencé à commercialiser vos premiers produits et vous vous consacrez aujourd'hui à la gestion du SAV (service après-vente).

De quoi ai-je besoin ? :

Je dispose de mon ordinateur fonctionnel et de mon site e-commerce réalisé avec Prestashop



## 1. Activités à réaliser

TÂCHES	DESCRIPTION	OBJECTIFS	OUTILS	
1. Prendre de connaissance du scénario global				
2. Consulter le SAV de votre site	Prendre connaissance des différentes réclamations et messages transmis au Service Client	Prendre en main du backoffice de Prestashop	Prestashop	
3. Qualifier les réclamations reçues afin de les traiter	Analyser et classer les réclamations à partir des emails reçus. Identifier les catégories et les informations clés.	Comprendre les types de réclamations et structurer les demandes.	Prestashop	
4. Compléter un arbre de décision pour le traitement des réclamations	Construire un arbre logique des différentes étapes de traitement des réclamations (questions à poser, réponses possibles).	Définir le parcours utilisateur et les scénarios du chatbot.	Digidiagram	
5. Prendre connaissance du mode opératoire de Digipage en Markdown	Étudier le fonctionnement de Digipage pour créer un chatbot en respectant sa syntaxe Markdown.	Maîtriser l'outil pour structurer le chatbot correctement.	digipage	
6. Créer un document Digipage et créer son chatbot en utilisant la syntaxe Markdown.	Saisir, personnaliser et enrichir le chatbot en fonction de l'arbre de décision.	Proposer un chatbot complet et fonctionnel	digipage	
7. Tester et améliorer si nécessaire	Tester le chatbot avec différents scénarios, collecter les retours et ajuster les réponses.	Optimiser le chatbot pour garantir son efficacité.	Chatmd	
8. Intégrer le chatbot dans Prestashop	Ajouter le chatbot sur le site en insérant le script dans Prestashop. Vérifier son bon fonctionnement en contexte réel.	Rendre le chatbot accessible aux clients pour automatiser la gestion des réclamations.	Prestashop	

## Activité 1 : COMMENT GÉRER LE SAV ?

Lorsque un client décide de vous contacter, il utilise un formulaire sur votre site. L'ensemble de ces messages est centralisés dans le service SAV de votre site Prestashop. Pour y accéder, il faut vous connecter à votre panneau d'administration en backoffice. Ensuite, vous devez aller dans la rubrique 'Vendre' et cliquez sur 'SAV'.

### Document 1 : Accès à la page de gestion du SAV

**SAV**

Discussions en attente: 6

Temps de réponse moyen: 30 JOURS, 0 heures

Messages par discussion: 30 JOURS, 0

**Webmaster**  
En cas de problème technique sur ce site  
Pas de nouveau message

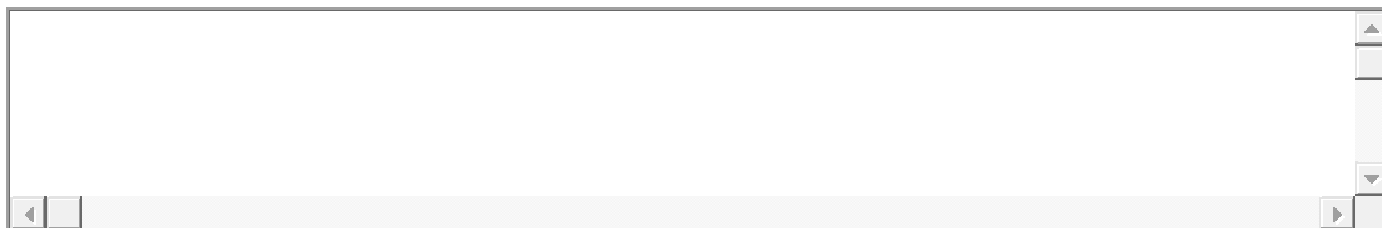
**Service client**  
Pour toute question sur un produit ou une commande  
6 Nouveaux messages

**Signification de l'état**  
● Ouvert  
● Terminé  
● En attente 1  
● En attente 2

**Statistiques**  
Nombre total de discussions: 6  
Discussions en attente: 0  
Total de messages de clients: 6  
Total de messages d'employés: 0  
Discussions non lues: 6  
Discussions fermées: 0

ID	Client	E-mail	Type	Langue	État	Employé	Messages	Privé	Dernier message
6	éric Lejeune	eric.lejeune@free.fr	Service client	Français (French)	●	--	Bonjour, Je viens de m'inscrire...	×	05/04/2025 16:56:25
5	Ethan Noix	ethan.noix@gmail.com	Service client	Français (French)	●	--	Bonjour, j' attends toujours le...	×	05/04/2025 10:01:42
4	Nathan Herbert	nathan.herbert@free.fr	Service client	Français (French)	●	--	Bonjour, j'ai acheté chez vous un pc...	×	05/04/2025 09:34:51
3	Marianne Lecornu	marianne.lecornu@gmail.com	Service client	Français (French)	●	--	Bonjour, je viens de recevoir la...	×	28/03/2025 08:32:37
2	mickey mousse	mickey.mousse@gmail.com	Service client	Français (French)	●	--	Bonjour, j'ai acheté une souris...	×	20/03/2025 10:07:59
1	m jean	dupond@free.fr	Service client	Français (French)	●	--	Bonjour, j'ai acheté un moniteur le 7...	×	20/03/2025 10:01:02

#### 1.1 Combien de message avez-vous reçu sur votre page de gestion ?



## Activité 2 : QUALIFIER LES RÉCLAMATIONS

Vous prenez connaissance des différentes réclamations reçues par email. Document 1. En vous aidant des documents 2 et 3 portant sur la nature et le bien fondé des réclamations complétez le formulaire mis à disposition pour le client Mme Marianne Lecornu en Annexe 1.

### Document 2 : le SAV



**éric Lejeune** (eric.lejeune@free.fr)  
au **Service client**

Aucune commande validée pour le moment  
Client depuis : 05/04/2025

📅 - 05/04/2025 - ⌚ 16:56

Bonjour,

Je viens de m'inscrire sur votre site et je souhaiterais savoir si je peux bénéficier d'une réduction de bienvenue. Pourriez-vous me fournir des informations à ce sujet ?

Je vous remercie d'avance pour votre réponse.

Cordialement,

1



**Ethan Noix** (ethan.noix@gmail.com)  
au **Service client**

Aucune commande validée pour le moment  
Client depuis : 20/03/2025

📅 - 05/04/2025 - ⌚ 10:01

Bonjour, J' attends toujours le remboursement de ma dernière commande car je ne suis pas satisfait. Merci . M. Ethan Noix

2



**Nathan Herbert** (nathan.herbert@free.fr)  
au **Service client**

1 commande(s) validée(s) pour un montant total de **1 448,40 €**  
Client depuis : 20/03/2025

📅 - 05/04/2025 - ⌚ 09:34

Bonjour, j'ai acheté chez vous un pc gamer Alienware et je souhaite avoir la facture de mon achat. Je ne la trouve pas sur mon espace personnelle ou je n'ai pas bien cherché ! Est-il possible de se la procurer ? Cordialement . Nathan Herbert

3



**Marianne Lecornu** (marianne.lecornu@gmail.com)  
au **Service client**

1 commande(s) validée(s) pour un montant total de **50,40 €**  
Client depuis : 20/03/2025

📅 - 28/03/2025 - ⌚ 08:32

Bonjour,

je viens de recevoir la souris gamer pour mon fils. Ce n'est pas le modèle qu'il souhaite avoir. Il souhaite un modèle moins sophistiqué ! Cordialement

4



**mickey mousse** (mickey.mousse@gmail.com)  
au **Service client**

2 commande(s) validée(s) pour un montant total de **2 050,40 €**  
Client depuis : 02/07/2023

📅 - 20/03/2025 - ⌚ 10:07

Bonjour,

J'ai acheté une souris sans fil la semaine dernière. Elle ne fonctionne plus. Que dois-je faire ?

5



**m jean** (dupond@free.fr)  
au **Service client**





1 commande(s) validée(s) pour un montant total de **92,40 €**  
Client depuis : 02/07/2023

📅 - 20/03/2025 - ⌚ 10:01 📎 Document joint

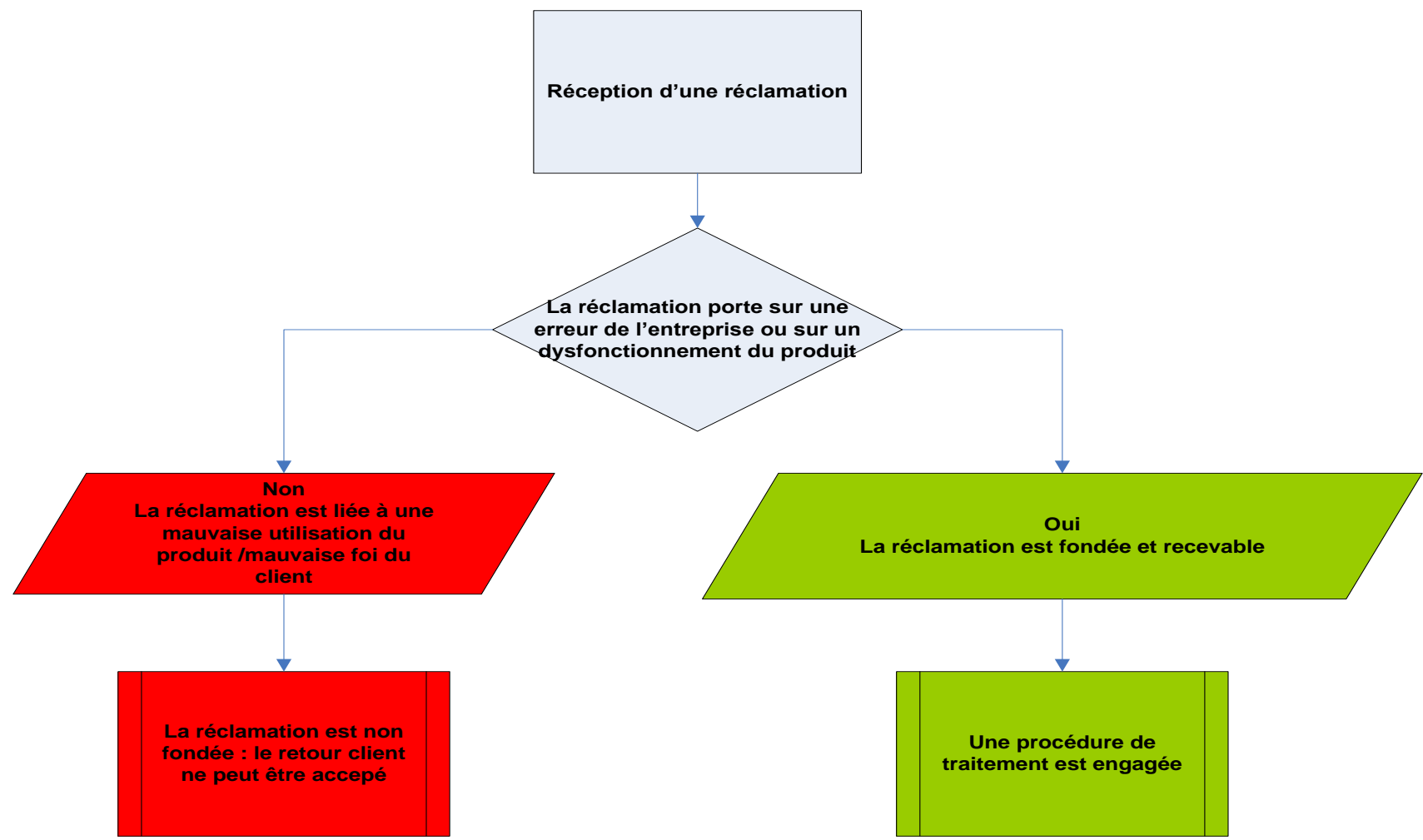
Bonjour, j'ai acheté un moniteur le 7 novembre, vous vous êtes engagé à me le livrer le 11 novembre. Nous sommes le 13 et je n'ai rien reçu!

6

### Document 3 : L'origine et les motifs de retours et de réclamations

Origine	Motif du retour/réclamation	Traitement
 <b>Problème produit</b>	Produit défectueux/détérioré	Demander au client : - retour pour remboursement et échange
	Produit incorrect	Demander au client : - retour pour remboursement et échange - Photos pour expertise si nécessaire
	Produit manquant dans la commande	- Vérifier le bon de commande et le bordereau d'expédition - Envoyer le produit manquant
 <b>Problème logistique (livraison)</b>	Retard de livraison	- Identifier la cause avec le transporteur - Informer le client + proposer une compensation (ex : frais de port offerts)
	Colis perdu	Faire la vérification suivante : - Vérifier le suivi du colis - Lancer une enquête avec le transporteur - Envoyer un nouveau colis ou rembourser
	Mauvaise adresse de livraison	- Vérifier l'adresse fournie par le client - Rediriger le colis ou renvoyer une nouvelle commande
 <b>Problème avec la facturation</b>	Montant incorrect sur la facture	- Vérifier la commande et les paiements - Émettre une facture rectificative + remboursement si nécessaire
	Erreur sur les taxes et frais	- Corriger la facture et informer le client
	Problème de remboursement	- Relancer le processus si bloqué
 <b>autres</b>	Demande d'information p	- Proposer un guide d'utilisation/tutoriel
	Changement d'avis	- Vérifier la politique de retour (délai, état du produit) - Accepter le retour et rembourser
	Erreur de commande par le client	- Proposer un échange ou un remboursement après retour du produit

**Document 4 : L'origine et les motifs de retours et de réclamations**



## Annexe 1 : FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

### RÉCEPTION DE LA RÉCLAMATION

Date :

Nom du téléconseiller :

Référence réclamation client :

Mode de réclamation :  
☐ Téléphone  
☐ Mail

### INFORMATIONS CLIENT

Nom - Prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

E-mail :

### OBJET DE LA RÉCLAMATION

Désignation appareil :

Marque :

Modèle :

Réf. produit :

Date d'achat :

Origine de la réclamation :

Motif de la réclamation :

☐ Fondée ☐ Non fondée

### RÉPONSE APPORTÉE

Date de réponse :

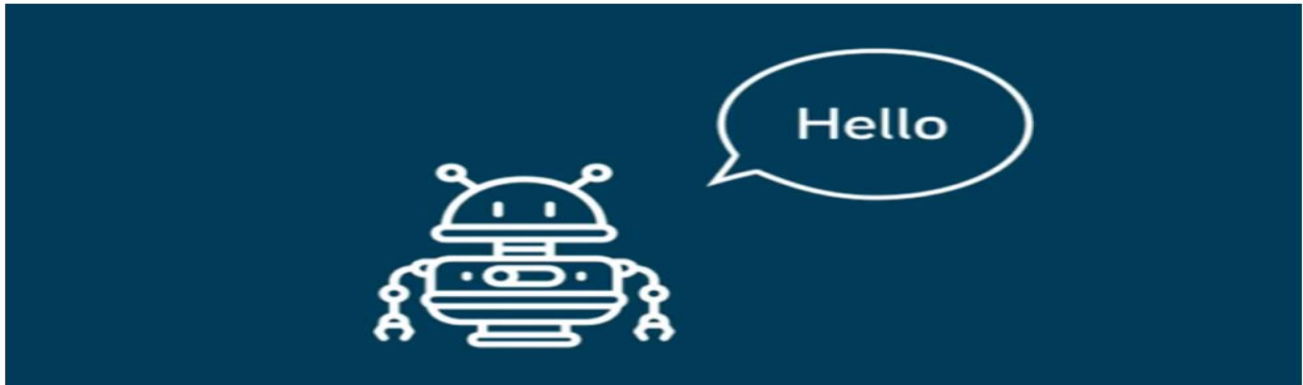
Action client :  
☐ Explication ☐ Réparation ☐ Prêt ☐ Échange ☐ Avoir ☐ Geste commercial

Réponse :

Réclamation clôturée le :  Bas du formulaire

### Activité 3 : QU'EST-CE QU'UN CHATBOT ?

Vous décidez de vous intéresser aux chatbots, pour cela consultez le lien suivant <https://www.alioze.com/exemple-chatbot> qui présente des exemples concrets et variés d'utilisation. Les questions suivantes vous aideront à mieux comprendre leur fonctionnement, leurs usages, ainsi que les bénéfices qu'ils apportent dans différents secteurs d'activité.



## 10 EXEMPLES DE CHATBOTS À UTILISER POUR BOOSTER SON BUSINESS

En offrant aux clients une autre façon d'interagir avec les marques, les **chatbots** viennent compléter les réseaux sociaux et les applications.

Actifs 24h/24 et 7j/7, et pouvant être programmés pour interagir dans n'importe quelle langue, les chatbots sont un changement profond dans la façon dont les clients obtiennent de l'information et communiquent avec les entreprises, leurs produits et leurs services.

3.1 Qu'est-ce qu'un chatbot ?

3.2 Quels sont les avantages d'utiliser un chatbot pour une entreprise ?

3.3 Quels sont les deux grands types de chatbots mentionnés dans l'article ?

3.4 Quels sont les principaux secteurs d'activité qui utilisent déjà des chatbots ?

Vous avez décidé de concevoir votre propre chatbot afin d'automatiser le traitement des réclamations. Pour cela vous disposez des différents documents vous expliquant l'ensemble des étapes.



## Document 5 : Diagramme pour le traitement des réclamations

Arbre de décision pour le traitement des réclamations



Pour réaliser votre chatbot, vous avez besoin d'un éditeur de code et d'un exécutable. L'éditeur de code, Digipage, va vous permettre de coder en Markdown votre chatbot. Ne vous inquiétez pas, c'est assez simple, il faut juste respecter quelques règles de syntaxe. L'exécutable ChatMD vous servira à l'exécuter en ligne.

## Document 6 : Concevez votre chatbot avec Digipage

### Étape 1 : Comprendre la syntaxe de votre Chatbot

Digipage est une application accessible sans inscription sur la plateforme Ladigitale.dev.

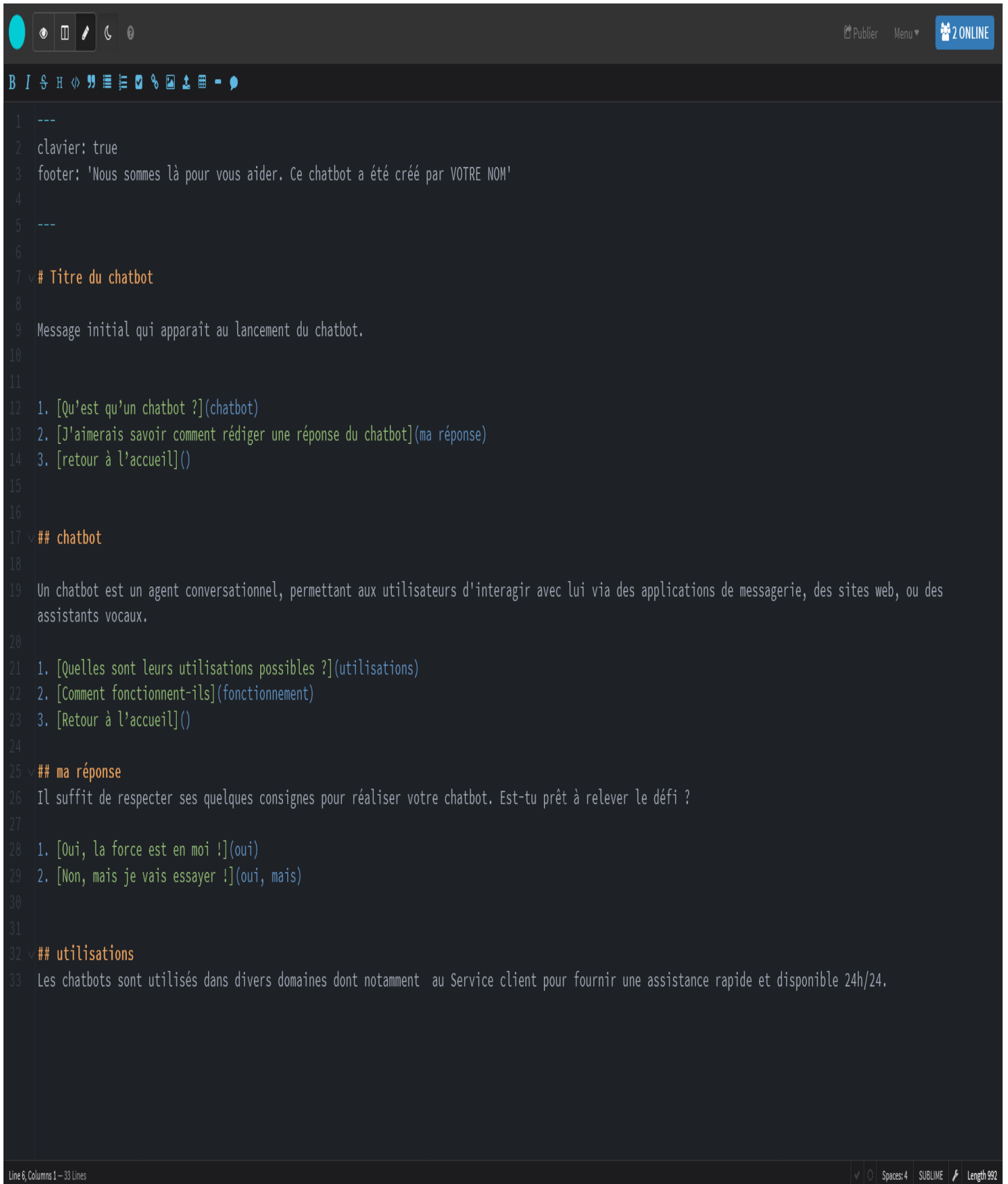
<https://ladigitale.dev/>

Elle va vous permettre de créer facilement votre chat bot en utilisant le codage Markdown

Ici se trouve l'en-tête de votre fichier	<pre>--- clavier: true footer: 'Nous sommes là pour vous aider. Ce chatbot a été créé par VOTRE NOM ----</pre>
# Après le dièse, saisissez le titre de chatbot	# Titre du chatbot
Saisir le message de bienvenue et les explications ...	Message initial qui apparaît au lancement du chatbot.
À la fin du message, listez les choix possibles sous forme de liste numérotée  1. [premier choix](lien1) 2. [Deuxième choix](lien2) 3. [Troisième choix](lien3)  Si les parenthèses sont vides, l'utilisateur reviendra à l'accueil du chatbot.	<pre>1. [Qu'est qu'un chatbot ?](chatbot) 2. [J'aimerais savoir comment rédiger une réponse du chatbot](ma réponse) 3. [retour à l'accueil]()</pre>
## Après le double dièse, saisissez le titre du lien  Saisissez le message à transmettre  1. [premier choix](lien1) 2. [Deuxième choix](lien2) 3. [Troisième choix](lien3)	<pre>## chatbot  Un chatbot est un agent conversationnel, permettant aux utilisateurs d'interagir avec lui via des applications de messagerie, des sites web, ou des assistants vocaux.  1. [Quelles sont leurs utilisations possibles ?](utilisations) 2. [Comment fonctionnent-ils](fonctionnement) 3. [Retour à l'accueil]()</pre>
## Après le double dièse, saisissez le titre du lien Saisissez le message à transmettre 1. [premier choix](lien1) 2. [Deuxième choix](lien2) 3. [Troisième choix](lien3)	<pre>## ma réponse  Il suffit de respecter ses quelques consignes pour réaliser votre chatbot. Es-tu prêt à relever le défi ?  1. [Oui, la force est en moi !](oui) 2. [Non, mais je vais essayer !](oui, mais)</pre>

## Exemple de la page précédente :

Lien de la page (URL) : <https://digipage.app/g4wDx6XTQj-I3M7V6UevVQ#>



The screenshot shows a web editor interface with a dark theme. At the top, there's a header bar with a blue profile icon, a toolbar with icons for undo, redo, and other editing functions, and a status bar on the right showing 'Publier', 'Menu', and '2 ONLINE'. Below the header is a rich text editor toolbar with various formatting options. The main area is a code editor displaying a script for a chatbot. The script is written in a light-colored font on a dark background. It includes comments, variable assignments, and a list of chatbot responses. The script is organized into sections with headings like '# Titre du chatbot', '## chatbot', '## ma réponse', and '## utilisations'. The script starts with a comment 'Message initial qui apparaît au lancement du chatbot.' followed by a list of three items: '1. [Qu'est qu'un chatbot ?](chatbot)', '2. [J'aimerais savoir comment rédiger une réponse du chatbot](ma réponse)', and '3. [retour à l'accueil]()'. The '## chatbot' section contains a paragraph about chatbots and a list of three items: '1. [Quelles sont leurs utilisations possibles ?](utilisations)', '2. [Comment fonctionnent-ils](fonctionnement)', and '3. [Retour à l'accueil]()'. The '## ma réponse' section contains a paragraph about respecting rules and a list of two items: '1. [Oui, la force est en moi !](oui)' and '2. [Non, mais je vais essayer !](oui, mais)'. The '## utilisations' section contains a paragraph about chatbots being used in various domains. The status bar at the bottom shows 'Line 6, Columns 1 - 33 Lines', 'Spaces: 4', 'SUBLIME', and 'Length 992'.

```
1 ---
2 clavier: true
3 footer: 'Nous sommes là pour vous aider. Ce chatbot a été créé par VOTRE NOM'
4
5 ---
6
7 # Titre du chatbot
8
9 Message initial qui apparaît au lancement du chatbot.
10
11
12 1. [Qu'est qu'un chatbot ?](chatbot)
13 2. [J'aimerais savoir comment rédiger une réponse du chatbot](ma réponse)
14 3. [retour à l'accueil]()
15
16
17 ## chatbot
18
19 Un chatbot est un agent conversationnel, permettant aux utilisateurs d'interagir avec lui via des applications de messagerie, des sites web, ou des assistants vocaux.
20
21 1. [Quelles sont leurs utilisations possibles ?](utilisations)
22 2. [Comment fonctionnent-ils](fonctionnement)
23 3. [Retour à l'accueil]()
24
25 ## ma réponse
26 Il suffit de respecter ses quelques consignes pour réaliser votre chatbot. Est-tu prêt à relever le défi ?
27
28 1. [Oui, la force est en moi !](oui)
29 2. [Non, mais je vais essayer !](oui, mais)
30
31
32 ## utilisations
33 Les chatbots sont utilisés dans divers domaines dont notamment au Service client pour fournir une assistance rapide et disponible 24h/24.
```

## Étape 2 : Visualiser votre chatbot avec ChatMD

Pour visualiser votre chatbot en ligne :

1. Ouvrez chatMD :

<https://chatmd.forge.apps.education.fr/>

Bonjour, je suis **ChatMD**, un outil libre et gratuit qui permet de créer facilement un chatbot personnalisé à partir d'un simple fichier en Markdown.

**1 C'est très simple !**

1. Créez un fichier en Markdown accessible en ligne.
2. Respectez la syntaxe de ChatMD pour définir votre chatbot.
3. Votre chatbot est alors accessible à l'adresse suivante : `https://chatmd.forge.apps.education.fr/#URL`

Collez ici l'URL de votre fichier et cliquez sur "OK" pour accéder à votre chatbot :

On peut imaginer **de nombreux usages** :

Écrivez votre message

ChatMD – Outil libre & gratuit créé par Cédric Eyssette

2. Collez le lien de votre page Digipage dans le champs

Bonjour, je suis **ChatMD**, un outil libre et gratuit qui permet de créer facilement un chatbot personnalisé à partir d'un simple fichier en Markdown.

**1 C'est très simple !**

1. Créez un fichier en Markdown accessible en ligne.
2. Respectez la syntaxe de ChatMD pour définir votre chatbot.
3. Votre chatbot est alors accessible à l'adresse suivante : `https://chatmd.forge.apps.education.fr/#URL`

Collez ici l'URL de votre fichier et cliquez sur "OK" pour accéder à votre chatbot :

On peut imaginer **de nombreux usages** :

Écrivez votre message

ChatMD – Outil libre & gratuit créé par Cédric Eyssette

3. Validez votre saisie en cliquant sur le bouton OK

**Titre du chatbot**

Message initial qui apparaît au lancement du chatbot.

Écrivez votre message

Nous sommes là pour vous aider. Ce chatbot a été créé par VOTRE NOM

Votre chatbot est alors accessible à l'adresse suivante :

<https://chatmd.forge.apps.education.fr/#https://digipage.app/g4wDx6XTQj-I3M7V6UevVQ#>

## Travail à réaliser :

Vérifiez votre compréhension en répondant aux questions suivantes.

3.5 A quoi sert Digipage ?

3.6 Quel est le langage qui doit être utilisé dans digipage ?

3.7 Que faut-il utiliser pour visualiser votre chatbot sur un navigateur ?

Maintenant il s'agit d'éditer votre propre document Digipage en allant sur la plateforme <https://ladigitale.dev/>  
Consulter la procédure ci-dessous :

- Aller sur le service Digipage et cliquez sur « Utiliser »

### DES OUTILS POUR L'ÉDUCATION

Le numérique est un des enjeux majeurs de l'éducation (et de la société) au XXI<sup>e</sup> siècle.

Dans sa volonté d'être utile à la communauté éducative, **La Digitale** propose des outils numériques **responsables** (c'est quoi un outil numérique éducatif responsable ?) et **gratuits** pour accompagner les processus d'**enseignement** et d'**apprentissage** en présence et à distance.

#### APPLICATIONS EN LIGNE

Pour mettre en place des activités collaboratives

<b>DIGIBOARD</b> pour créer des tableaux blancs collaboratifs Découvrir Utiliser	<b>DIGICALC</b> pour créer des feuilles de calcul collaboratives Découvrir Utiliser	<b>DIGIDOC</b> pour créer des documents collaboratifs simples Découvrir Utiliser	<b>DIGIPAD</b> pour créer des murs collaboratifs multimédias Découvrir Utiliser
<b>DIGIPAGE</b> pour créer des pages collaboratives en markdown Découvrir Utiliser	<b>DIGISTORM</b> pour créer des remue-mémoires et des nuages de mots collaboratifs Découvrir Utiliser		

- Cliquez sur «Créer un document »

## Digipage by La Digitale

Digipage permet de créer et de publier des **documents collaboratifs** au format markdown.

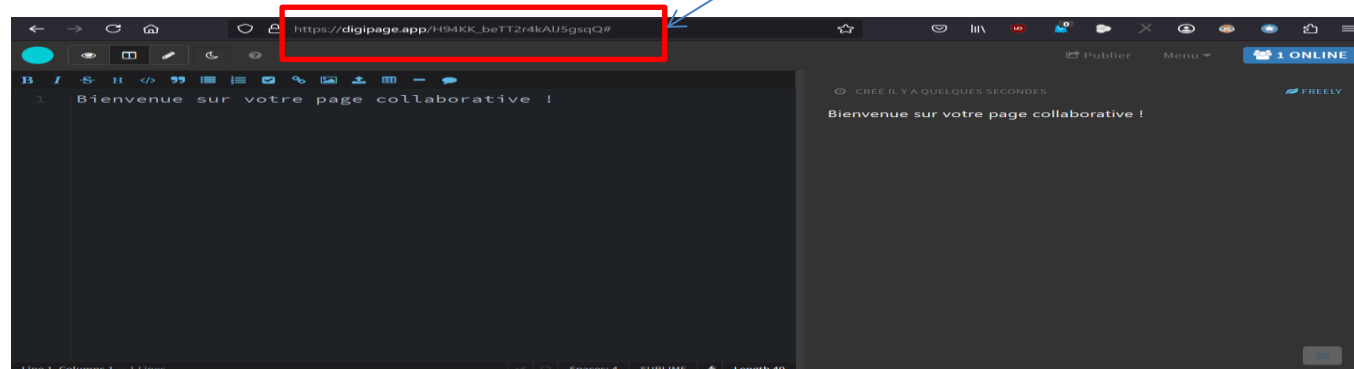
CRÉER UN DOCUMENT

Je souhaite apporter mon soutien ❤️

2025 - La Digitale - Code source

Vous accédez ainsi à votre propre document type :

Lien (URL) de votre document



Votre document se compose de 2 volets : vous éditez votre code dans le volet gauche (en forme de bloc note) et il s'affiche dans le volet à droite.

Travail à faire

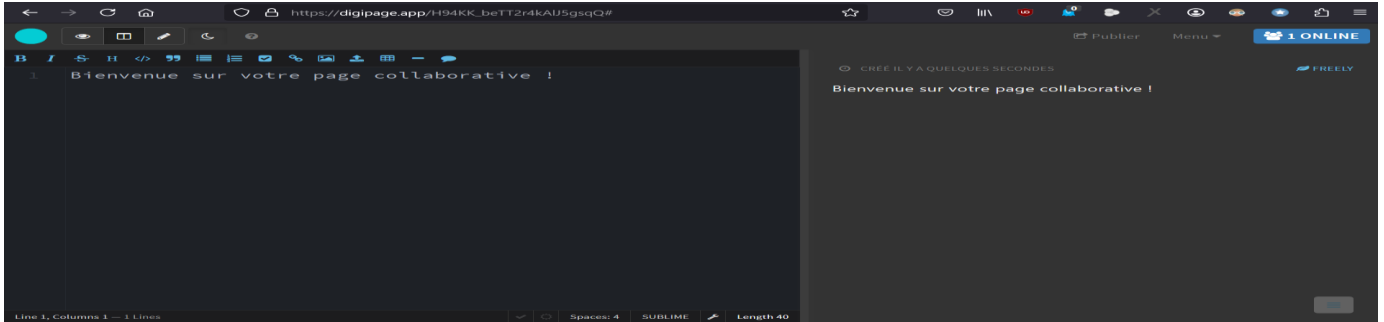
**3.8 Récupérer l'url de votre document, enregistrez-le car il va vous servir pour la suite de votre travail.**

**3.9 Rédigez un email pour transmettre votre url à votre superviseur.**

## Activité 4 : CONCEVEZ VOTRE CHATBOT DE RÉCLAMATION

Dans cette partie vous allez continuer à coder votre chatbot en le personnalisant.  
Suivez la procédure ci-dessous

Connectez-vous à votre document Digipage crée précédemment :



1- Effacer la phrase « Bienvenue sur votre page collaborative »

2- Saisissez :

```
---
clavier: true
footer: 'Nous sommes là pour vous aider. Ce chatbot a été créé par VOTRE NOM'
----
```

# Mon super Chatbot pour traiter vos réclamations

Bonjour, je suis votre assistant pour gérer les réclamations. Comment puis-je vous aider aujourd'hui ?

:::info

Merci d'avoir les informations nécessaires à portée de main

:::

1. [Problème avec un produit](Réclamation Produit)
2. [Problème de livraison](Problème Livraison)
3. [Erreur de facturation](Erreur Facturation)
4. [Autre question](Autre Question)

## Produit Défectueux

Nous sommes désolés pour ce désagrément. Pour résoudre ce problème, nous allons vous envoyer un produit de remplacement ou organiser un remboursement.

1. [Envoyer un produit de remplacement](Produit Remplacement)
2. [Organiser un remboursement](Remboursement Produit)
3. [Retourner à l'accueil]()

Testez votre chatbot dans un nouvel onglet , puis ouvrez chatMD

<https://chatmd.forge.apps.education.fr/>

(Voir la procédure Document 6)

Maintenant c'est à vous de réaliser votre chatbot dans sa totalité en vous aidant des différents documents mis à disposition. Que la force soit avec vous !

## Activité 5 : INTÉGRER VOTRE CHATBOT SUR VOTRE SITE E-COMMERCE

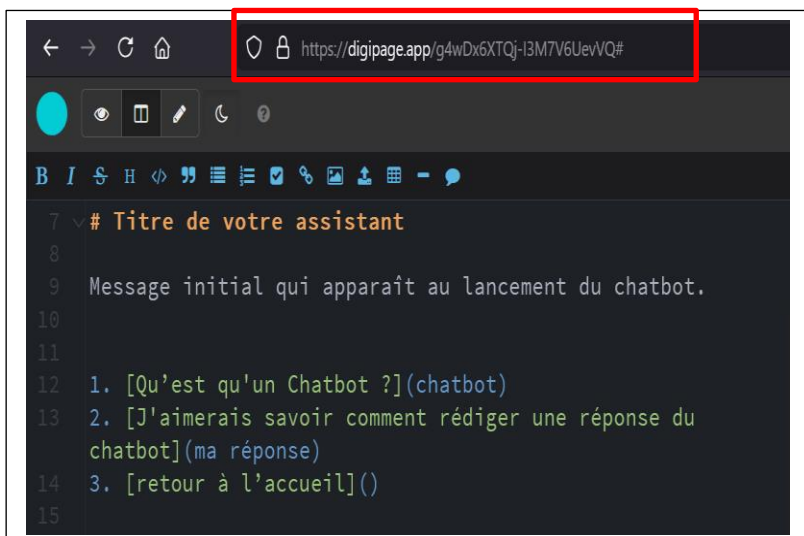
Votre Chatbot est maintenant quasiment terminé. Il reste à l'intégrer au sein de l'interface de votre site d'e-commerce. Je vous invite à suivre la procédure ci-dessous.

### Étape 1 :

Récupérer le lien de votre document Digipage

Exemple :

<https://digipage.app/g4wDx6XTQj-I3M7V6UevVQ#>



### Étape 2 :

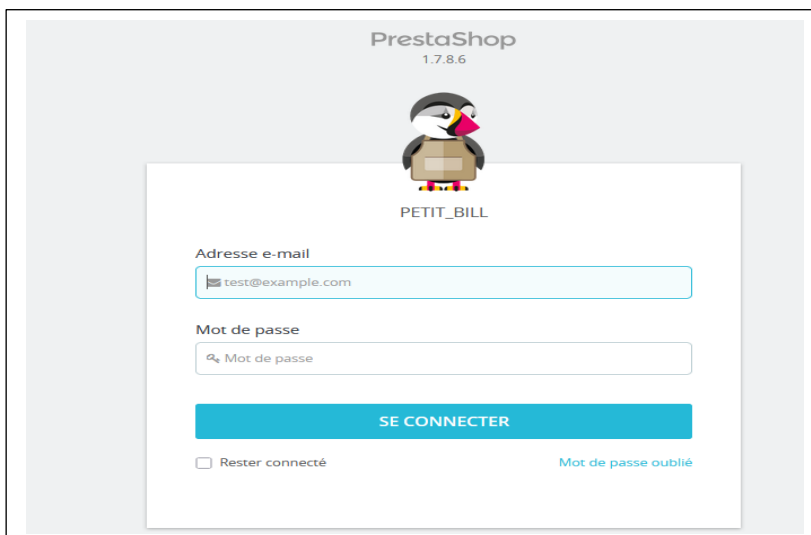
Complétez la source de votre iframe avec le lien  
De votre document Digipage

```
<p><iframe width="100%" height="700"
style="border: 3px solid #007BFF;"
src=" https://digipage.app/g4wDx6XTQj-I3M7V6UevVQ#
title="ChatMD Interface"></iframe></p>
```

```
<p><iframe width="100%" height="700"
style="border: 3px solid #007BFF;"
src="*****" title="ChatMD
Interface"></iframe></p>
```

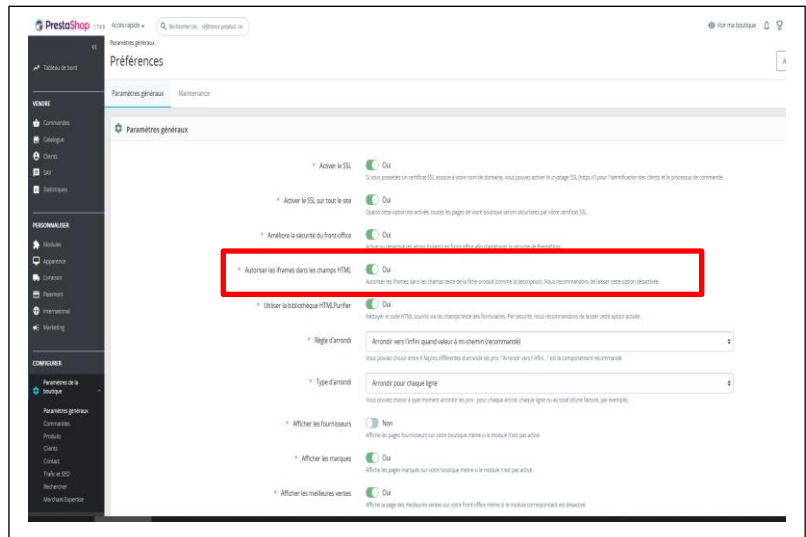
### Étape 3 :

Connectez-vous au back-office de votre site



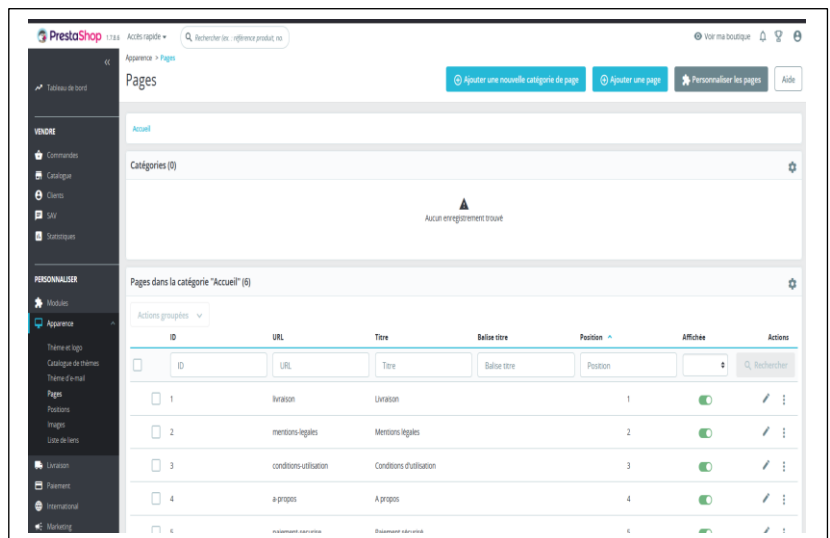
#### Étape 4 :

- Connectez-vous à votre panneau d'administration PrestaShop.
- Allez dans les paramètres de votre boutique/paramètres généraux
- Activer l'option "Autoriser les iframes dans les champs HTML"

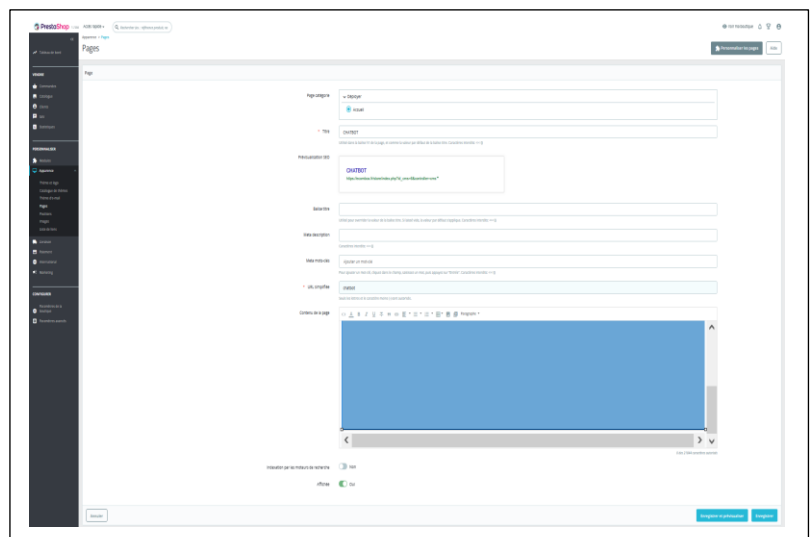


#### Étape 5 :

- Allez dans :  
"Personnaliser" > "Apparence" > "Pages".
- Cliquez sur "Ajouter une nouvelle page".



- Remplissez les champs nécessaires (titre, contenu, etc.).
- Dans le contenu de la page, insérez le code de votre iframe.
- Enregistrez la page.

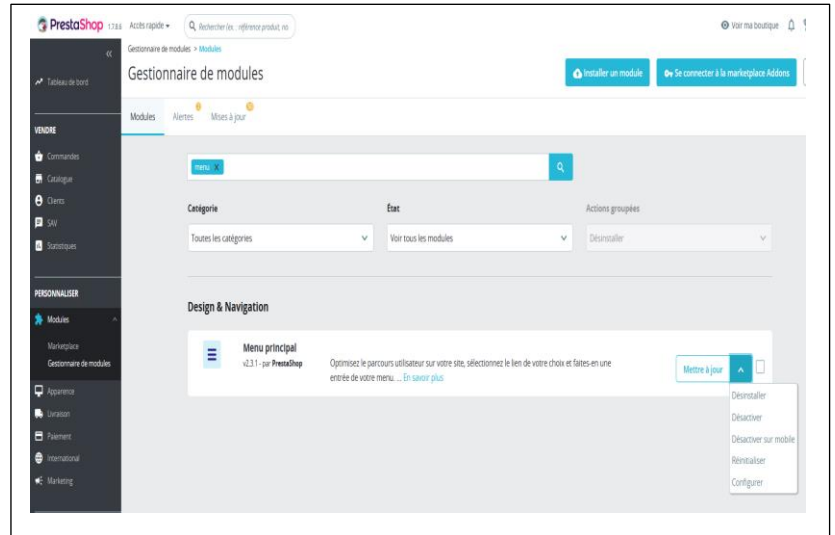




## Étape 6 :

Pour ajouter la page au menu principal :

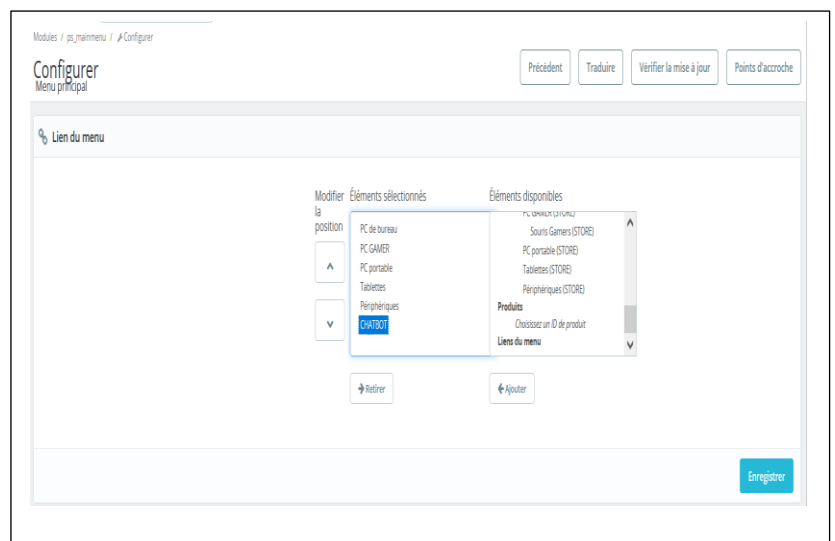
- Allez dans "Modules" > "Gestionnaire de module".
- Recherchez le module "Menu principal" ou "Menu horizontal supérieur".
- Cliquez sur mettre à jour
- Cliquez sur "Configurer".



- Dans la section "lien du menu", sélectionnez la page que vous avez créée dans le menu déroulant à gauche

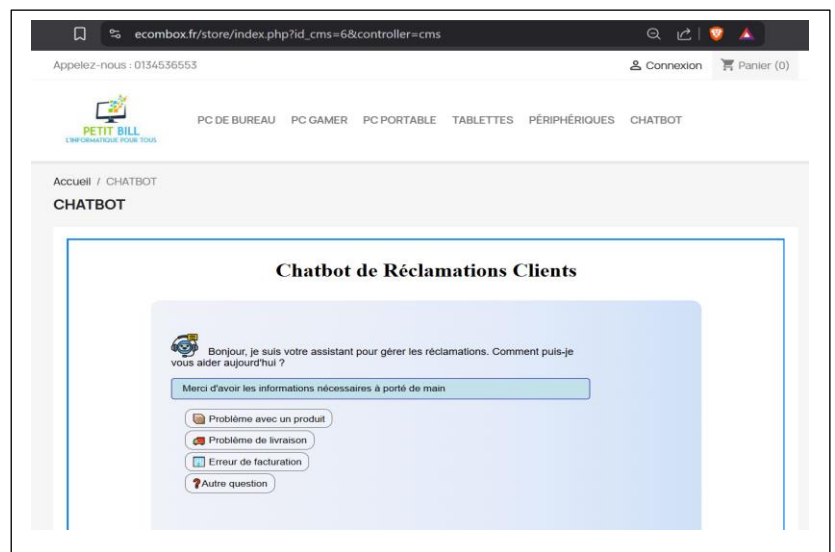
- Cliquez ensuite sur Ajouter

- Enregistrez les modifications.



## Étape 7 : Vérifier votre travail

Vous retrouvez ainsi votre chatbot sur le frontoffice de votre e-commerce, au niveau du menu.



## L'essentiel et le bilan de mes activités

